

Data ultimo aggiornamento: 05/09/2025

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
relativamente ai dati trattati tramite il presente sito**

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR"). Per quanto riguarda i cookie, si rinvia all'ultima sezione del presente documento.

1. Titolare del trattamento

Nuova Co.Ge.A. – Commissionaria Gelati ed Affini S.r.l.
Via Vittime di P.zza della Loggia n. 10,
10024, Moncalieri (TO)
Contatto e-mail: gdpr.nuovacogea@delifrance.com

Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD/DPO)
Avv. Vera Cantoni
Via F. Turati n. 26 20121, Milano (MI)
Contatto e-mail: dpo.nuovacogea@delifrance.com

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

Le categorie di "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR) trattati dal Titolare possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici e identificativi (quali, ad esempio, nome, cognome, ecc.);
- Dati di contatto (quali, ad esempio, indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono, ecc.).

3. Finalità e basi legali del trattamento dei dati personali

3.1 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (ex art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR)

I dati personali possono essere trattati anche per determinate finalità per le quali l'Interessato ha dato il suo consenso.

- a. Rispondere a richieste o domande presentate e inviate ai contatti indicati su questo sito e nel modulo, per ricevere informazioni anche sui nostri prodotti;
- b. Svolgimento di attività pubblicitarie e promozionali, nell'accezione più ampia del termine (ad esempio invio di newsletter e materiale informativo, invio di brochure, inviti ad eventi, ecc.) e altre attività di marketing, tramite modalità automatizzate di contatto (e-mail).

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, fino all'evasione della richiesta, salvo che i riscontri forniti e le informazioni scambiate, siano necessari per dimostrare l'assolvimento di eventuali obblighi contrattuali o derivanti da eventuali rapporti giuridici instaurati (in tal caso il periodo di conservazione sarà pari a quello indicato nelle apposite informative, rilasciate nell'ambito dei suddetti rapporti).

Per la finalità: b, 24 mesi dal rilascio del consenso, salvo revoca.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR) *

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

- Uffici ed alle funzioni interne del Titolare medesimo;
- Società ed operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software, di gestione di siti e di consulenza informatica, incluse società di mailing e hosting provider;
- Società e agenzie di pubblicità e di comunicazione;
- Altre società del Gruppo di cui fa parte il Titolare, operante nei settori Ho.Re.Ca e Alimentare;
- Professionisti e studi legali;
- Consulenti, professionisti e società per la compliance aziendale;
- Pubbliche Amministrazioni, enti e agenzie pubbliche nell'ambito dei loro compiti istituzionali.

** Maggiori informazioni sui Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR) sono disponibili presso il Titolare del trattamento dei dati personali ai recapiti sopra indicati.*

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

Il Titolare comunica che è propria intenzione trasferire parte dei Suoi dati personali in Paesi non compresi nella UE e nello SEE**. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati negli Stati Uniti d'America per la finalità sopra esposta al punto 3.1 lett. b), ossia per la finalità di "Svolgimento di attività pubblicitarie e promozionali, nell'accezione più ampia del termine (ad esempio invio di newsletter e materiale informativo, invio di brochure, inviti ad eventi, ecc.) e altre attività di marketing, tramite modalità automatizzate di contatto (e-mail)" alla società The Rocket Science Group LLC (relativamente all'applicativo MailChimp), sulla base dello EU-US Data Privacy Framework, al quale tale società aderisce, e pertanto ex art. 45 del GDPR.

In relazione ai dati personali oggetto dei suddetti trasferimenti nei territori extra-UE, l'interessato può ottenerne informazioni facendo richiesta al Titolare del Trattamento attraverso i contatti indicati al punto 1 della presente informativa.

** La lista aggiornata dei paesi adeguati extra-SEE ritenuti adeguati dalla Commissione Europea potrà ottenersi sul sito web: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

6. Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (consistente nella possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri dati personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri dati personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri dati personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], (l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo);
- diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto ad opporsi al trattamento dei propri dati personali nei casi previsti e regolamentati dall'art. 21 del Regolamento UE);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Relativamente alle finalità, per le quali sia richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento UE inviando una e-mail a indirizzo gdpr.nuovacogea@delifrance.com.

Il Titolare, in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, delle eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Per consentire un più celere riscontro delle Sue richieste formulate nell'esercizio dei su indicati diritti, le stesse potranno essere rivolte al Titolare indirizzando le medesime ai recapiti indicati al punto 1.

7. Diritto di proporre reclamo (ex art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Per ulteriori informazioni sui diritti e sull'esercizio degli stessi si rimanda a <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> oppure inviando comunicazione scritta all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati e natura del conferimento dei dati (ex art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di consenso dell'interessato

Si informa che le finalità sopra esposte hanno come base giuridica il consenso e che, relativamente a tali finalità, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Pertanto, il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.

Il mancato o parziale consenso **(o la revoca dello stesso)** potrebbe non garantire l'erogazione completa dei servizi o delle attività, con riferimento alle singole finalità per cui il consenso viene negato, **e non costituirà pregiudizio o impedimento per le altre finalità (e le attività alle stesse connesse) non coinvolte o interessate espressamente da negazione del consenso o non fondate su tale base giuridica.**

Si precisa che con riferimento alla richiesta di informazioni, pur rimanendo il consenso al trattamento dei dati personali libero e facoltativo, è necessario per l'evasione della richiesta. Quindi l'invio della richiesta o equivalente manifestazione di volontà sarà considerato come rilascio del consenso, che sarà sempre revocabile con le conseguenze sopra illustrate.

Quando i dati non sono più necessari questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

10. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

Trattamento dei dati utili ai fini della navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Tra le informazioni che possono essere raccolte abbiamo gli indirizzi IP, il tipo di browser o il sistema operativo utilizzato, gli indirizzi in notazione URI (uniform resource identifier), il nome di dominio e gli indirizzi dei siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages), l'orario in cui è stata fatta la richiesta al server, il metodo utilizzato e informazioni sulla risposta ottenuta, ulteriori informazioni sulla navigazione dell'utente nel sito (si veda anche la sezione relativa ai cookie) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi stessi dati potrebbero, essere altresì utilizzati per individuare ed accertare le responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.

COOKIE POLICY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Le seguenti informazioni sono rese all'utente dal Titolare come indicato al punto 1 della presente informativa, in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" e delle successive "Linee guida su cookie e altri strumenti di tracciamento, del 10 giugno 2021" (emesse dal suddetto Garante).

CHE COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al tuo dispositivo (sia esso un pc, un notebook, uno smartphone, un tablet; di norma sono conservati direttamente sul browser utilizzato per la navigazione). Lo stesso sito web che li ha trasmessi, poi può leggere e registrare i cookie che si trovano sullo stesso dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo. Quali? Per ogni tipo di cookie c'è un ruolo ben definito.

QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO?

Esistono tre macrocategorie fondamentali, con caratteristiche diverse: cookie tecnici (che a loro volta possono essere suddivisi in cookie necessari o di navigazione e in cookie funzionali), cookie analitici (o statistici) e cookie di profilazione.

I cookie tecnici sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi potresti non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via. I cookie tecnici possono essere ulteriormente distinti in:

- cookie di navigazione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Inoltre, esistono anche le seguenti categorie di cookie:

- cookie analytics, che possono essere assimilati ai cookie tecnici solo laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché qualora ricorrano gli ulteriori specifici requisiti richiesti dalle suddette Linee guida, citate in premessa;
- I cookie di profilazione sono più sofisticati! Questi cookie hanno lo scopo di profilare l'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione.

I cookie di **profilazione e quelli analitici, non assimilabili ai tecnici**, possono essere chiamati o classificati anche come non tecnici.

I cookie possono, ancora, essere classificati come:

- cookie di sessione, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- cookie persistenti, i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente.
- cookie di prima parte (first-part cookie) ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore e/o intestatario del sito web sul quale l'utente sta navigando.
- cookie di terza parte (third-part cookie), i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito e/o intestatario web sul quale l'utente sta navigando (anche in forza, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte). Anche i cookie di terze parti possono comprendere i cookie di profilazione (o comunque non tecnici in genere) sopra menzionati e descritti (per tali eventuali tipi di cookie, si rinvia a quanto detto sopra, anche con riferimento all'acquisizione preventiva del libero consenso). Per quanto riguarda i cookie di terze parti, si possono reperire informazioni di dettaglio e aggiornate sul loro impiego e sulle relative scadenze, nelle specifiche pagine informative delle terze parti, alle quali si può eventualmente accedere tramite appositi link, apposti nella descrizione dei singoli cookie utilizzati e, nel caso, sotto riportati.

QUALI COOKIE UTILIZZIAMO?

COOKIE TECNICI

Tra detti cookie tecnici, sopra descritti, segnaliamo i cookie essenziali o di navigazione, che abilitano funzioni, senza le quali non sarebbe possibile utilizzare appieno o completamente il Sito.

Questi cookie sono cookie di prima parte. I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del Sito e la base giuridica per l'eventuale trattamento di dati personali effettuato attraverso il loro utilizzo è rappresentato dal **legittimo interesse del Titolare**

Rientrano, altresì, nell'ambito dei cookie tecnici anche i cookie di funzionalità, sopra menzionati e, talvolta, anche i c.d. "analytics", qualora perseguano esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente, nonché qualora ricorrano gli ulteriori specifici requisiti richiesti dal Garante Privacy. In questo caso la base giuridica per l'eventuale trattamento di dati personali effettuato è rappresentato **dal legittimo interesse del Titolare**

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti. Questi cookie possono essere anche disattivati e/o eliminati attraverso le impostazioni del browser (cfr. sotto). Tale eliminazione non equivale a revoca del consenso.

In caso di blocco dell'uso dei cookie, verrà limitato il servizio offerto all'Utente tramite il Sito, influenzando in tale modo l'esperienza di utilizzo del Sito stesso.

Di seguito, per ciascun cookie tecnico utilizzato riportiamo: il nome, lo scopo di utilizzo ed i tempi di conservazione.

Cookie necessari (inclusi cookie di navigazione).

Nome cookie	Scopo	Durata
rc::a	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	persistente
rc::c	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	persistente
cookieTimer	Per memorizzare il tempo di visualizzazione del banner informativo	6 mesi
__Secure-1PAPISID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
__Secure-1PSID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
__Secure-1PSIDCC	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
__Secure-1PSIDTS	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
__Secure-3PAPISID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
__Secure-3PSID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
__Secure-3PSIDCC	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
__Secure-3PSIDTS	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno

Nome cookie	Scopo	Durata
rc::a	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	persistente
__Secure-ENID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
_ga	Google Analytics	Un anno
_ga_J1K4E6HRL7	Google Analytics	Un anno
AEC	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
APISID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
HSID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Due anni
NID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Sei mesi
PHPSESSID	server PHP	Session
SAPISID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Un anno
SID	Cookie per il funzionamento di Google reCAPTCHA per proteggere il sito da bot e attività automatizzate fraudolente	Due anni

Infine, di seguito, sono riportati i link ai più diffusi browser, dove son presenti le informazioni circa le modalità per disabilitare la memorizzazione o cancellare i cookie già memorizzati sul browser:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#).

Avviso riguardante i minori di 14 anni

I minori di 14 anni non possono fornire dati personali. Nuova Co.Ge.A. – Commissionaria Gelati ed Affini S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravvisasse l'utilizzo, Nuova Co.Ge.A. – Commissionaria Gelati ed Affini S.r.l. agevererà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore legale o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa riporta la data del suo ultimo aggiornamento nella sua intestazione.

Nuova Co.Ge.A. – Commissionaria Gelati ed Affini S.r.l. potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative.